

Všeobecné obchodní podmínky platné od 01.04.2011
- příloha č. 4

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vydala obchodní společnost Sikla Bohemia, s.r.o. se sídlem v Praze 20, Do Čertous 2620/11, PSČ 193 21, dále jen prodávající, IČ: 624 14 941. Tyto podmínky jsou v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen ObchZ) a ustanovením § 52 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, a jsou nedílnou součástí všech kupních smluv (dále jen KS) uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem je prodej a koupě zboží nabízeného prodávajícím nebo jiná plnění poskytovaná prodávajícím, a to i v případě, že nejsou ke kupní smlouvě přiloženy. Ve věcech kupní smlouvou nebo těmito VOP neupravených se vzájemné vztahy mezi prodávajícím a kupujícím řídí ustanovením § 409 – 470 ObchZ.

I. Obecná část

Tyto obchodní podmínky platí pro veškeré dodávky a jiná plnění poskytovaná společností Sikla Bohemia, s.r.o.. **Odchyly od těchto podmínek a vedlejší ujednání vyžadují ke své platnosti formu písemné smlouvy.** Odchylná smluvní ujednání, např. v KS, Rámcové kupní smlouvě – dále jen RKS, mají přednost před zněním těchto VOP. Od písemné formy pro odchylná smluvní ujednání je možné upustit pouze na základě výslovné písemné dohody smluvních stran. To platí i v případě, že KS je uzavřena postupem dle ustanovení § 275 odst. 4 ObchZ.

Obchodní podmínky kupujícího mohou být součástí kupních smluv jen v případech, kdy na ně bude v písemné KS, podepsané oběma stranami, odkázáno a k takové smlouvě budou přiloženy. Kupující není oprávněn bez předchozího a výslovného souhlasu prodávajícího vyloučit platnost těchto VOP nebo jejich části.

II. Uzavření kupní smlouvy

V případě, že na konkrétní dodávku není uzavřena písemná KS podepsaná oběma stranami na téže listině, dochází k uzavření KS na základě písemné objednávky kupujícího, a to buď okamžikem doručení písemného potvrzení zakázky prodávajícím kupujícímu nebo postupem dle ust. § 275 odst. 4 ObchZ, tj. vyjádřením souhlasu prodávajícího s objednávkou kupujícího jako návrhem na uzavření smlouvy provedením určitého úkonu, zejména odesláním zboží bez vyrozumění kupujícího. V tomto případě je smlouva uzavřena v okamžiku, kdy byl tento úkon prodávajícím učiněn, došlo-li k němu před uplynutím lhůty rozhodné pro přijetí návrhu kupujícího. Za písemnou formu pro objednávky i jejich potvrzení se považuje i dokument zaslaný faxem, popř. e-mailem. Veškeré telefonické informace i informace z osobního jednání jsou až do výše uvedeného potvrzení společností Sikla Bohemia, s.r.o. nezávazné.

Spěšné telefonické objednávky a nákup přes E-Katalog

Kupující si může zboží objednat prostřednictvím Zákaznického servisu telefonicky na čísle, které bude k dispozici na webových stránkách společnosti. Zde kupující sdělí pracovníkovi údaje o zboží, které si objednává a zodpoví dotazy pracovníka zákaznického servisu, které se vztahují a souvisejí s identifikací kupujícího a dodáním jím objednaného zboží (tj. název zboží a jeho kód, adresu dodání zboží, jeho množství atd.). Pracovník Zákaznického servisu na závěr rozhovoru kupujícímu ústně potvrdí přijetí objednávky.

V případě objednávky v E-Katalogu vzniká kupní smlouva, okamžikem doručení písemného - elektronického potvrzení zakázky prodávajícím kupujícímu, přičemž smluvní strany berou na vědomí, **že takto uzavřená kupní smlouva je účinná až okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím.**

III. Cena

V případě, že společnost Sikla Bohemia, s.r.o. ve shora uvedeném písemném potvrzení nestanoví výslovně dohodnutou cenu, platí za dohodnutou cena dle ceníku Sikla Bohemia, s.r.o. a rabatového listu platných ke dni potvrzení zakázky. **Není-li stanoveno jinak, cenou se rozumí fakturovaná netto cena bez DPH a bez ceny za dopravu do místa určení**. V případech, kdy kupující požaduje dopravu zboží do místa určení a nejsou výslovně dohodnuty podmínky doručení, uvede Sikla Bohemia s.r.o. náklady, které budou účtovány za dopravu v potvrzení zakázky, popřípadě vyúčtuje kupujícímu skutečné náklady na dopravu do místa určení dle požadavku kupujícího a kupující se zavazuje takto vyúčtované náklady uhradit.

IV. Platební podmínky

Pokud není stanoveno jinak, jsou faktury (daňové doklady) vystavené Sikla Bohemia, s.r.o., splatné do 30-ti dnů od doručení faktury kupujícímu. V pochybnostech se má za to, že faktura odeslaná poštou na adresu kupujícího byla doručena třetí den po jejím odeslání. Faktura je zaplacená dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího. **Při úhradě faktury do 15 dní poskytuje Sikla Bohemia, s.r.o., slevu 3% z fakturované částky bez DPH.**

V. Důsledky prodlení

V případě prodlení se zaplacením fakturované částky je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení z dlužné částky dle příslušných ustanovení ObchZ. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, vzniklou ve spojení s prodlením. Náklady spojené s případným inkasem směnky nebo šeku (diskontní a směnečné výdaje apod.), je-li sjednáno placení touto formou, nese kupující. V případě prodlení s placením nebo v případě, že pohledávka prodávajícího přesáhne výši úvěrového rámce, který prodávající kupujícímu na základě zvláštní dohody poskytl, je prodávající oprávněn požadovat za další dodávky platby předem.

Je-li kupující v prodlení s placením, je prodávající oprávněn, i bez předchozího upozornění kupujícího zastavit další dodávky zboží pro kupujícího a nemůže se tím dostat do prodlení s plněním.

Prodávající je v prodlení, jestliže nesplní včas svůj závazek dodat kupujícímu zboží ve lhůtě uvedené v KS (a to i způsobem potvrzené na objednávce). Pro případ uvedeného prodlení prodávajícího platí smluvní pokuta 0,1% z ceny prodávajícího zboží bez DPH za každý den prodlení.

VI. Termín a místo plnění

Není-li v KS dohodnuto jinak, platí pro dodání zboží dodací lhůty uvedené v platném Ceníku Sikla Bohemia s.r.o. a nejsou-li v ceníku tyto lhůty u konkrétního zboží uvedeny, platí pro takové zboží dodací lhůta 3 dny od uzavření KS (potvrzení zakázky). Termín a místo plnění se stává závazným až v okamžiku jeho uvedení na potvrzení objednávky (KS).

Nepřevezme-li kupující zboží po výzvě prodávajícího a dodatečně ani nezruší svou objednávku po obdržení výzvy formou doporučené listovní zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty, anebo pokud kupující výslovně odmítne převzít zboží z důvodů spočívajících na jeho straně anebo bez uvedení důvodu, zaniká tím povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží. Prodávající má v takovém případě právo na náhradu nákladů, které mu v souvislosti se zrušenou objednávkou vznikly (balné, poštovné, přepravné atd.) v prokázané výši a kupující je povinen takovou náhradu nákladů zaplatit prodávajícímu na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené ve formě doporučené listovní zásilky.

Nepřevezme-li kupující zboží v provozovně prodávajícího ve stanovené době a nesjedná-li si s prodávajícím náhradní termín k převzetí zboží, má se za to, že kupující odmítl převzít zboží a povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží zaniká. Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes dohodnutý termín přítomna kupujícím určená osoba nebo není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

VII. Minimální objednávací množství

Minimální objednávací množství je jeden kus, pokud není výslovně dohodnuto jinak, zejména u délkových rozměrů.

Poštovné a balné, příp. přepravné je účtováno spolu s kupní cenou zboží. Výše poštovného, balného a přepravného je zveřejněna na webových stránkách společnosti. V případě zakoupení dvou a více kusů zásilek, hradí kupující poštovné a balné pro každou takovou zásilku zvlášť.

V České republice zasílá prodávající zboží prostřednictvím dopravce jako obchodní balík do 24 hodin po realizaci objednávky kupujícím.

Poštovné a balné se neúčtuje při objednání zboží nad 4.000,- Kč.

Každá zásilka obsahuje dodací list.

V případě zájmu o využití služeb jiného dopravního subjektu (přepravce) záleží na dohodě mezi prodávajícím a kupujícím. V takovém případě prodávající zajistí kupujícímu přesnou kalkulaci přepravních služeb.

VIII. Náležitosti objednávky

Přesná identifikace kupujícího – přesný název obchodní firmy, adresa sídla či bydliště včetně PSČ, DIČ, IČ, jméno osoby zodpovědné za objednávku, telefonní číslo na pevnou a mobilní linku, faxové číslo a případně i e-mailová adresa. Na tuto adresu Sikla Bohemia, s.r.o. potvrzuje objednávku a fakturuje.

Přesné určení místa dodání – v případě, že Sikla Bohemia, s.r.o. má podle požadavku kupujícího zajistit dopravu, je nutná přesná specifikace místa dodání včetně PSČ, kontaktní osoby a jejího telefonu.

Přesná identifikace osoby (případně více osob) – zodpovědné za příjemku zboží v místě dodání včetně telefonního spojení. Tato osoba zodpovídá za vykládku a fyzické převzetí zboží na místě dodání. Tato osoba je povinna prokázat svoji totožnost a potvrdit příjem zboží na dodacím listě, případně uvést výhrady. V případě, že nebude tato osoba přítomna nebo ochotna splnit své povinnosti nebo kupující nepověří jinou osobu, nebude zboží předáno. Kupující bude o této skutečnosti informován s tím, že prodávající bude fakturovat prostoje a případně další vzniklé náklady dle čl. VI těchto VOP.

Přesné označení objednaného materiálu – název, rozměr, množství a nejlépe též uvedení objednacího čísla podle platného Ceníku Sikla Bohemia, s.r.o.

Způsob dodání – vlastní odběr nebo dodávka na místo určení. V případě dodávky na místo určení účtuje prodávající dopravné, poštovné a balné dle platného ceníku.

IX. Změny a storno objednávek ze strany objednatele

Případné změny v objednávce a storno objednávky je možno provést v případě, že se jedná o standardní skladové položky, nejpozději den před dnem dodáním zboží, ze skladu Sikla Bohemia, s.r.o. V případě, že kupující bude požadovat změnu nebo storno objednávky v době, kdy již bude zboží vyexpedováno ze skladu, je povinen uhradit skutečně vzniklé náklady spojené s takovou změnou společnou s paušálním storno-poplatkem ve výši 50% z fakturované částky bez DPH. Úhradu vzniklých nákladů uhradí kupující prodávajícímu na základě daňového dokladu.

X. Vrácení zboží

Zboží standardně vedený skladem, může kupující vrátit bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zásilky. Nesmí být poškozené ani použité. Při přepravě musí být zabaleno tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození během převozu.

Pokud dojde k navrácení zboží po tomto termínu, je účtován manipulační poplatek ve výši 15%, který bude odečten z původně fakturované částky.

Bude-li zboží v nepoškozeném stavu, bude kupujícímu do 15 dní obratem vystaven dobropis.

XI. Poradenství

Za plánovací a poradenské pokyny, pokyny k montáži apod. přebírá společnost Sikla Bohemia, s.r.o. záruku pouze za podmínky, že sdělí kupujícímu tyto pokyny na základě jeho dotazu závazně a písemně, je-li znám konkrétní záměr kupujícího a je-li dodána potřebná dokumentace. V případě nedodání kompletní dokumentace se výhrady uvedou do sdělení.

XII. Reklamacce a záruka

Reklamacce vadného zboží

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží je při převzetí kupujícím ve shodě s uzavřenou kupní smlouvou, především, že je bez vad. Zboží je ve shodě s kupní smlouvou, jestliže je dodáno zboží, které bylo kupujícím objednáno v požadovaném druhu, množství a kvalitě a bez vad. Přebírá-li kupující zboží v provozně prodávajícího a připouští-li to povaha zboží, má kupující právo, aby zboží bylo před ním překontrolováno nebo aby mu byla jeho činnost (funkčnost) předvedena.

Má-li zboží při převzetí kupujícím vady spočívající v rozporu s kupní smlouvou, má kupující právo na bezplatné uvedení zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího výměnou nebo opravou zboží.

Je-li reklamovaná vada odstranitelná, má kupující právo na:

- a) bezplatné, včasné a řádné odstranění vady (oprava),
- b) výměnu zboží nebo jeho součásti,
- c) přiměřenou slevu, není-li možná oprava nebo výměna zboží nebo jeho součásti,
- d) odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny.

Je-li reklamovaná vada neodstranitelná, která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na:

- a) výměnu zboží,
- b) odstoupení od smlouvy.

Není-li výměna nebo oprava zboží možná, má kupující právo na:

- a) přiměřenou slevu z ceny zboží
- b) odstoupení od smlouvy

Kupující je povinen při reklamaci předložit záruční list, příp. dodací list, pokud nahrazuje záruční list. Není-li kupující schopen doložit záruční, ani dodací list, prokáže koupi zboží dokladem o jeho nabytí (např. fakturou).

Kupující je povinen v reklamaci uvést údaje ze záručního listu, případně dokladu o nabytí zboží, název zboží a specifikovat vady, které reklamuje. Prodávající je dále povinen v reklamaci uvést, jakého způsobu vyřízení reklamacce se domáhá. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, zpravidla ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů, nejpozději do jednoho měsíce ode dne jejího doručení případně ode dne předání reklamovaného zboží, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na lhůtě delší. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady.

Je-li reklamacce důvodná, prodávající ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci vyzve kupujícího, aby si opravené nebo vyměněné zboží vyzvedl, případně zboží zašle kupujícímu na své náklady poštou na adresu určenou kupujícím.

Pokud prodávající reklamaci neuzná, oznámí to kupujícímu ve stanovené lhůtě a spolu s oznámením o neuznání reklamacce prodávající kupujícímu sdělí cenu výměny nebo opravy zboží.

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o neuznání reklamacce, nejpozději však do 14 dnů, sdělit prodávajícímu, zda žádá o provedení výměny či opravy zboží za úplatu, jinak je povinen si zboží v téže lhůtě vyzvednout nebo sdělit prodávajícímu adresu, kam má být zboží

Stránka 4 z 8,

Sikla Bohemia, s r.o., Všeobecné obchodní podmínky platné od 01.04.2011

zasláno. Neučiní-li tak je povinen zaplatit prodávajícímu skladné za každý započatý den nad rámec lhůty uvedené v předchozí větě. Náklady spojené s vrácením zboží kupujícímu nese kupující.

Povahu a odůvodněnost reklamované vady vždy posuzuje výrobce, a to i tehdy, je-li vada reklamována u prodávajícího. Prodávající má povinnost předložit reklamaci výrobci k posouzení nejpozději ve lhůtě 5ti pracovních dnů následujících po jejím přijetí.

V případě sporu o povahu a odůvodněnost reklamované vady je rozhodné stanovisko výrobce.

Je-li výrobek reklamován po uplynutí záruční doby nebo byla-li vada způsobena kupujícím, případně byla vada způsobena vlivy, které nespádají do záručních podmínek výrobce produktu, **lze reklamované vady zboží ze strany prodávajícího odstranit pouze na základě placené opravy zboží.** V tomto případě bude kupující prodávajícím obeznamen s tím, že bude jeho oprava placená a také, že mu může být účtován poplatek za diagnostiku závady v závislosti na servisním středisku, které bude opravu provádět, a za poštovné a balné. Cena samotné opravy bude kupujícímu prodávajícím sdělena předem telefonicky nebo e-mailem. V případě neschválení ceny opravy bude zákazníkovi účtován jen poplatek za diagnostiku a za poštovné a balné a oprava provedena nebude.

a) Množstevní reklamace

Dodávka na místo určené – V případě dodání zboží dopravcem je kupující povinen bezprostředně při dodání zkontrolovat stav zásilky, zejména počet balíčků, neporušenost pásky, poškození krabice podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Případné rozpory zapsat na dodací listy a nechat spolupodepsat řidičem dopravce, popř. sepsat s dopravcem Zápis o škodě a reklamaci zaslat nejpozději následující den po uskutečnění dodávky na obchodní oddělení společnosti Sikla Bohemia, s.r.o. Prokázané chybějící množství výrobků doručí Sikla Bohemia s.r.o. kupujícímu následující den po obdržení reklamace, nebude – li dohodnuto jinak. Pokud je převzetí zásilky potvrzeno podpisem kupujícího v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace z tohoto titulu nebude brán zřetel.

Odběr ze skladu společnosti Sikla Bohemia, s.r.o. – kupující je povinen zkontrolovat množství zboží při jeho převzetí (předání). Na případné dodatečné reklamace při vlastním odběru z tohoto titulu nebude brán zřetel.

b) Kvalitativní reklamace

Kupující je povinen prohlédnout koupené výrobky podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, k němuž dojde převzetím výrobků od dopravce nebo ze skladu prodávajícího. Jestliže kupující výrobky včas neprohlédne ani nezařídí, aby byly prohlédnuty, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měly výrobky již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

Vady výrobků, které jsou zjistitelné až po otevření obalu, musí být písemně reklamovány u prodávajícího formou zprávy o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil, nejpozději však do dvou let od doby dodání výrobků. V případě zjištění vad výrobků v době jejich zpracování, musí být další zpracování bez odkladu přerušeno a vady oznámeny výše uvedeným způsobem prodávajícímu. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku výrobků v takovém stavu, v jakém se nacházely v okamžiku zjištění vad a byly –li vady zjištěny při vybalení zboží, uchovat pro účely prohlídky i obaly z použitých výrobků.

V případě, že kupující prodá koupené výrobky třetí osobě, nerozhodne kupující o reklamaci třetí osoby na výrobky před projednáním způsobu vyřízení reklamace s prodávajícím. Nároky z vad výrobků budou uplatňovány a uspokojovány způsobem stanoveným OZ a těmito VOP.

Prodávající nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v dokladech vztahujících se k výrobkům a předaných kupujícímu při jejich prodeji (dodací list). K písemné reklamaci je nutno přiložit etikety od reklamovaného zboží (pokud jsou), kopii dodacího listu, a kopie faktur. Reklamované zboží je kupující povinen uskladnit odděleně a předložit je prodávajícímu ke kontrole.

Záruka

Prodávající poskytuje na veškeré prodávané zboží záruku v délce 24 měsíců, a to na zachování obvyklých vlastností stanovených platnými českými technickými normami.

Záruka se dále nevztahuje na neodbornou instalaci, zacházení, obsluhu, za podmínek, které jsou v rozporu s pokyny výrobce uvedenými v záručním listě. Záruka platí pouze za předpokladu:

- dodržení doporučení prodávajícího týkajících se vhodnosti použití výrobku (dle technického katalogu, popř. dokumentace dodané se zbožím)
- správného skladování výrobků a správné manipulace s nimi
- správné provedení stavebních a montážních prací, při nichž budou výrobky použity. Vada, která by vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, bude považována za vadu zboží jedině v případě, že montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího.

Záruční doba počíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím, případně dnem uvedeným v záručním listě.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. Je-li zboží prodáváno za sníženou cenu, záruka se nevztahuje na vady, pro které byla cena zboží snížena.

Na zboží použité se záruka neposkytuje a prodávající odpovídá pouze za vady existující při převzetí zboží kupujícím, pokud na ně kupujícího prokazatelným způsobem neupozornil. Prodávající však neodpovídá za vady použitého zboží odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím.

Záruku, jež přesahuje rozsah záruky stanovený zákonem a těmito VOP může výrobce nebo prodávající učinit prohlášením v záručním listě, v němž současně určí podmínky a rozsah prodloužení záruky.

Po dobu opravy reklamovaného zboží záruční doba neběží. Prodávající je však povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání. Od okamžiku převzetí nového zboží začne běžet nová záruční doba uvedená v novém záručním listu. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla poskytnuta záruka.

Záruční list předává prodávající kupujícímu spolu se zbožím. Není-li záruční list u zboží doložen, nahrazuje jej dodací list.

XIII. Omezení a vyloučení odpovědnosti za škody

Všechny výrobky jsou certifikovány podle českých právních předpisů a technických norem platných v ČR a prodávající odpovídá za to, že jím dodané výrobky odpovídají těmto předpisům.

Okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za porušení závazkového vztahu vzniklého podle této rámcové smlouvy jsou uvedeny v ObchZ a ostatních platných právních předpisech ČR.

XIV. Výhrada vlastnického práva

Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny včetně souvisejících plateb (zejména DPH, balné, přepravné) kupujícím, není-li v KS dohodnuto jinak.

Nebezpečí škody na zboží, přechází na kupujícího převzetím zboží, při zásilkovém prodeji převzetím zboží kupujícím na místě dodání jím určeném. Převzetí bude prokázáno datovaným podpisem na průvodním dokladu.

XV. Odstoupení od smlouvy

V případě, že kupující je v prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží nebo souvisejících plateb a dlužné částky neuhradí ani dodatečně v přiměřené lhůtě, poskytnuté mu prodávajícím, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je v tomto případě povinen vrátit prodávajícímu zboží a nahradit mu škodu vzniklou v souvislosti s odstoupením od smlouvy. Zánikem smlouvy však nejsou dotčena práva prodávajícího na úrok z prodlení a náhradu škody.

V případě, že smlouva byla uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku (E-Katalog), má kupující právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy bez udání důvodů. Uplatní-li kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy dle předchozí věty, je prodávající povinen vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží Prodávající vystaví bez zbytečného odkladu po vrácení zboží kupujícím příslušný dobropis a zašle jej kupujícímu. Prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu vráceného zboží formou příkazu k úhradě na účet kupujícího nebo formou poštovní poukázky na adresu uvedenou kupujícím na objednávce anebo osobně v provozovně prodávajícího, a to do 14 dnů od doručení dobropisu podepsaného kupujícím, nejpozději však do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

V takovém případě kupující obdržené zboží zašle zpět na adresu Sikla Bohemia, s.r.o. a to za následujících podmínek:

- zboží musí být v původním nepoškozeném obalu
- nesmí být použité
- nesmí být poškozené
- musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu, atp.)
- s originálem dokladu o koupi
- s písemným odstoupením od smlouvy, uvedením čísla objednávky, datem nákupu
- s číslem účtu nebo adresou pro vrácení peněz

Zboží zašle kupující výhradně jako obyčejný balík, zásilky na dobírku nebudou prodávajícím přijaty. Balík doporučujeme pojistit, jelikož prodávající neručí za jeho případnou ztrátu na cestě k nám. Při splnění všech výše uvedených podmínek a po vrácení zboží, bude kupujícímu zaslána zaplacená cena zboží složenkou nebo převodem na jeho účet, a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží a jeho kontrole.

XVI. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Prodávající zpracovává osobní údaje o kupujícím v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to výhradně pro účely plnění práv a povinností dle kupní smlouvy. K jinému zpracovávání osobních údajů o kupujícím je prodávající oprávněn pouze se souhlasem kupujícího. Výjimku představuje dopravce, kterému jsou osobní údaje předány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží. Bez výslovného souhlasu kupujícího se nakládá s jeho osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v ustanoveních § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6 tohoto zákona. Kupující vyslovuje souhlas se zpracováním osobních údajů o své osobě v okamžiku své registrace jako nový zákazník do databáze prodávajícího.

Kupující má právo kdykoliv písemně (e-mailem) či telefonicky odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů k výše uvedenému účelu. Prodávající má pak následně povinnost takovéto žádosti

nejpozději do 5ti pracovních dnů ode dne jejího doručení vyhovět, tj. provést taková technická opatření, kterými odstraní veškeré údaje o kupujícím.

Podrobnosti elektronického kontaktu kupujícího za účelem šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty může prodávající využít pouze ve vztahu ke kupujícímu, který k tomu dal předchozí souhlas. Pokud však prodávající získá od kupujícího jeho elektronický kontakt v souvislosti s prodejem zboží nebo služeb v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, může prodávající elektronický kontakt kupujícího využít pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastní nabídky zboží nebo služeb pouze v případě, že kupující neodmítl souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy.

XVII. Řešení sporů

Prodávající a kupující se dohodli, že veškeré případné nesrovnalosti nebo spory (dále jen „spory“), které by mezi nimi vznikly v souvislosti s výkladem nebo realizací smluv uzavřených mezi nimi, se budou snažit vyřešit dohodou. Pokud by se jednáním nepodařilo dospět k dohodě nejpozději do 15 dnů od vzniku příslušného sporu, pak je kterákoli ze stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.

V Praze dne 1. 1. 2011