

**Sikla Bohemia s.r.o.**

**Všeobecné obchodní podmínky**  
/platné k 1.1.2020/

**Všeobecné obchodní podmínky pro kupní smlouvy**

**Sikla Bohemia s.r.o. se sídlem Hlavní 826, 250 64 Hovorčovice, IČ 624 14 941, DIČ CZ62414941, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 31976**

**Kontaktní údaje:**

**Adresa pro doručování: Hlavní 828, 250 64 Hovorčovice**  
**Adresa elektronické pošty: info.cz@sikla.com**  
**Telefon zákaznický servis: +420 283 871 661**

**I. Obecná část**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro veškeré dodávky a další plnění společnosti Sikla Bohemia s.r.o. . Odchytky od těchto Všeobecných obchodních podmínek a vedlejší ujednání vyžadují ke své platnosti vždy formu písemné smlouvy. Od písemné smlouvy v tomto případě nelze upustit.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky musí být součástí kupních smluv v případech, kdy na ně bude v písemné kupní smlouvě, podepsané oběma stranami, odkázáno a k takovéto kupní smlouvě budou přiloženy. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího vyloučit platnost těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo jejich části.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Řídí se Občanským zákoníkem v platném znění, zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění a zákonem o obchodních korporacích v platném znění.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Kupní smlouvy upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu uskutečněném v sídle provozovny, na provozovněch prodávajícího i nákup přes E-katalog.

**II. Uzavření kupní smlouvy**

Na konkrétní dodávku je uzavírána řádná písemná kupní smlouva, jejíž součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky. Kupní smlouvy jsou prodávajícím řádně číslovány. Kupní smlouva musí být řádně podepsána stranou kupující i prodávající.

Před objednáním zboží kupujícím, kdy objednávka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy je kupující oprávněn zkontrolovat objednávku, opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky.

Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

Kupující dostane plnění za cenu platnou v době objednání. Tato cena bude uvedena v objednávce a písemné kupní smlouvě.

### **III. Spěšné telefonické objednávky a nákup přes E-Katalog**

Činit objednávky je možno následujícími způsoby:

písemně  
elektronickou poštou  
osobně  
telefonicky

Kupující si může zboží objednat tzv. spěšně prostřednictvím Zákaznického servisu telefonicky. Kupující sdělí pracovníkovi zákaznického servisu údaje o objednávaném zboží a zodpoví dotazy pracovníka zákaznického servisu, týkající se identifikace kupujícího a dodáním zboží /název zboží, kód zboží, adresu dodání zboží, množství zboží/. Pracovník Zákaznického servisu do telefonu ústně potvrdí kupujícímu přijetí objednávky.

V případě objednávky dle E-Katalogu vzniká kupní smlouva okamžikem doručení písemného elektronického potvrzení zakázky prodávajícím kupujícímu, přičemž smluvní strany berou na vědomí, že takto uzavřená kupní smlouva je účinná až okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím.

### **IV. Cena a platební podmínky**

Kupující se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s variabilním symbolem platby uvedeného na faktuře.

V případě hotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží v dané provozovně prodávajícího.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Dále je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Pokud není stanoveno jinak, jsou faktury /daňové doklady/ vystavené firmou Sikla Bohemia s.r.o. splatné do 30-ti dnů od doručení faktury kupujícímu. Pokud je faktura doručována poštou, potom se má za to, že byla doručena třetí den po jejím odeslání.

Pokud je faktura doručována kupujícímu elektronicky emailem po převzetí zboží, pak pokud email s daňovým dokladem nebude doručen do druhého pracovního dne od převzetí zboží je nutno kontaktovat naše Zákaznické centrum o nedodání faktury.

Faktura je uhrazena dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.

### **V. Prodlení**

V případě prodlení s úhradou dlužné částky je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení dle příslušných právních platných ustanovení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody vzniklé mu ve spojení s prodlením úhrady kupujícího.

V případě prodlení s placením nebo v případě, že pohledávka prodávajícího přesáhne výši úvěrového rámce, který prodávající kupujícímu na základě zvláštní dohody poskytl, je prodávající oprávněn požadovat za další dodávky platby předem.

Je-li kupující v prodlení s úhradou, je prodávající oprávněn, a to i bez předchozího upozornění kupujícího zastavit další dodávky zboží pro kupujícího a nemůže se tak dostat do prodlení s plněním dle kupní smlouvy.

Prodávající je v prodlení, jestliže nesplní včas svůj závazek vůči kupujícímu a to dodat zboží ve lhůtě uvedené v kupní smlouvě, případně na řádně potvrzené objednávce. Pro případ uvedeného prodlení prodávajícího platí smluvní pokuta 0,1% z ceny prodávaného zboží bez DPH za každý den prodlení.

## **VI. Termín a místo plnění, převzetí**

Není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak, platí pro dodání zboží dodací lhůty uvedené v platném Ceníku Sikla Bohemia s.r.o. a nejsou-li v ceníku tyto lhůty u konkrétního zboží uvedeny, platí pro takovéto zboží dodací lhůta 3 dny od uzavření Kupní smlouvy případně potvrzení zakázky.

Termín a místo plnění se stává závazným v okamžiku jeho uvedení na potvrzení objednávky, případně Kupní smlouvy.

Nepřevezme-li si kupující zboží po výzvě prodávajícího a dodatečně ani nezruší svou objednávku po obdržení výzvy formou doporučené listovní zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty, nebo odmítne-li kupující výslovně převzít zboží z důvodů spočívajících na jeho straně anebo bez uvedení důvodu, zaniká tím povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží.

V takovém případě má kupující právo na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s touto zakázkou vznikly v prokázané výši a kupující je povinen takovou náhradu nákladů uhradit prodávajícímu na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené doporučenou listovní zásilkou.

Nepřevezme-li kupující zboží v provozovně prodávajícího ve stanovené době a nesjedná-li si náhradní termín k jeho převzetí, má se za to, že kupující odmítl převzít zboží a povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží zaniká. Pokud kupující nepřevezme zboží v řádně stanovené a dohodnuté době, nese náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

Při převzetí zboží je kupující povinen zboží vizuálně zkontrolovat, překontrolovat neporušenost obalu, případně ochranné lepící pásky. Kupující je oprávněn zboží nepřevzít v případě, že je na zboží nebo na jeho obalu viditelné mechanické poškození způsobené přepravou nebo v případě, že zboží není úplné. V takovém případě je kupující povinen sepsat s pracovníkem prodávajícího nebo přepravní společností, která zajišťuje dopravu zboží, protokol o škodě.

Podpisem průvodního listu kupující potvrzuje, že zásilka byla dodána v pořádku a na pozdější reklamace porušenosti obalu nebude brán zřetel.

## **VII. Minimální objednací množství**

Minimální objednací množství zboží prodávajícího je jeden kus, pokud není dohodnuto jinak, zejména u délkových rozměrů.

## **VIII. Poštovné, balné, přepravné**

Poštovné, balné, případně přepravné je účtování společně s kupní cenou zboží. Výše poštovného, balného a přepravného je zveřejněna na webových stránkách firmy Sikla Bohemia s.r.o

V České republice zasílá prodávající zboží prostřednictvím dopravce jako obchodní balík do 24 hodin po realizaci objednávky kupujícím.

Každá zásilka obsahuje dodací list.

### **IX. Náležitosti objednávky**

- přesná identifikace kupujícího
- přesné určení místa dodání
- přesná identifikace osoby /případně více osob/ v místě dodání zodpovědných za přejímku zboží včetně telefonního spojení
- přesné označení objednávaného materiálu
- způsob dodání

### **X. Změny a storno objednávek**

Případné změny v objednávce a storno objednávky je možno provést v případě, že se jedná o standardní skladové položky, a to nejpozději den přede dnem vydání zboží ze skladu Sikla Bohemia s.r.o..

V případě, že kupující bude požadovat změnu nebo storno objednávky v době, kdy již bude zboží vyexpedováno ze skladu, je kupující povinen uhradit skutečně vzniklé náklady spojené s takovou změnou společnou s paušálním poplatkem ve výši 50% z fakturované částky bez DPH.

### **XI. Vrácení zboží**

Zboží standardně vedené skladem Sikla Bohemia s.r.o., může kupující vrátit bez udání důvodu do 14 dní od převzetí zásilky. Toto zboží nesmí být použité ani poškozené. Při přepravě zpět prodávajícímu musí být zabaleno tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy.

Bude-li zboží v nepoškozeném stavu, bude kupujícímu do 15 dní vystaven dobropis.

Pokud dojde k vrácení zboží po tomto termínu, bude účtován manipulační poplatek ve výši 15 % bez DPH, který bude odečten z původně fakturované částky.

### **XII. Poradenství**

Za plánovací a poradenské pokyny, pokyny k montáži apod. přebírá společnost Sikla Bohemia s.r.o. záruku pouze za podmínky, že sdělí kupujícímu tyto pokyny na základě jeho dotazu závazně a písemně, dále za podmínky je-li znám konkrétní záměr kupujícího a je-li dodána potřebná dokumentace.

V případě nedodání kompletní dokumentace se výhrady uvedou do sdělení.

### **XIII. Reklamáce a záruka**

Práva vznikající kupujícímu z vadného plnění a záruční podmínky se řídí platnou právní úpravou /zejména § 2165 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník/ a platným reklamačním řádem firmy Sikla Bohemia s.r.o.. V případě rozporu mezi ustanoveními reklamačního řádu a všeobecných obchodních podmínek, budou mít přednost ustanovení reklamačního řádu.

Prodávající neodpovídá za vady zboží, ke kterým došlo mechanickým poškozením zboží, používáním zboží v nevhodných a v nedoporučených podmínkách, zásahem do zboží jinou než oprávněnou osobou, nebo které byly způsobeny živelnou událostí nebo nesprávnou manipulací.

Má-li zboží při převzetí kupujícím vady spočívající v rozporu s Kupní smlouvou, má kupující právo na bezplatné uvedení zboží do stavu odpovídajícímu Kupní smlouvě, a to dle požadavku kupujícího výměnou nebo opravou zboží.

Je-li reklamovaná vada odstranitelná, má kupující právo na

- a) bezplatné, včasné a řádné odstranění vady
- b) výměnu zboží nebo jeho součásti
- c) přiměřenou slevu, za podmínky, že není možná oprava nebo výměna zboží nebo jeho součásti
- d) odstoupení od Kupní smlouvy a vrácení kupní ceny

Je-li reklamovaná vada neodstranitelná, má kupující právo na

- a) výměnu zboží
- b) odstoupení od smlouvy

Kupující je povinen reklamovat zboží řádně, bez zbytečného odkladu, ve lhůtě stanovené pro reklamaci, dále je povinen předložit záruční list, příp. dodací list, fakturu.

Reklamací prodávající vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

Pokud prodávající reklamaci zboží neuzná, oznámí to ve stanovené lhůtě výše spolu s oznámením o neuznání reklamace písemně a zároveň kupujícímu sdělí cenu výměny či opravy zboží.

Prodávající poskytuje na veškeré prodávané zboží záruku v délce 24 měsíců, a to na zachování obvyklých vlastností stanovených platnými českými technickými normami.

Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím, případně dnem uvedeným v záručním listě.

Záruční list předává prodávající kupujícímu spolu se zbožím. Není-li záruční list u zboží doložen, nahrazuje jej dodací list.

#### **XIV. Certifikace**

Všechny výrobky firmy Sikla Bohemia s.r.o. jsou certifikovány podle českých právních předpisů a technických norem platných v ČR a prodávající odpovídá za to, že jím dodané výrobky odpovídají těmto předpisům.

#### **XV. Odstoupení od smlouvy**

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě porušení závazku kupujícího z kupní smlouvy a to zejména z důvodu nezaplacení ceny zboží ze strany kupujícího, prodlení kupujícího s převzetím zboží po koupi zboží nebo prodlení kupujícího s převzetím zboží po vyřízení reklamace prodávajícím.

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit. O odstoupení je prodávající povinen neprodleně informovat kupujícího a pokusit se s ním dohodnout možné řešení.

V případě, že prodávající odstoupil od smlouvy a kupující již zaplatil část nebo celou kupní smlouvu, bude mu tato částka převedena zpět a to stejným způsobem jaký byl použit při platbě kupní ceny, nejpozději do 14 dní po odstoupení od smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.

V případě, že kupní smlouva byla uzavřena na dálku / E-Katalog/ má kupující právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit bez udání důvodu, prodávající je v tomto případě povinen kupujícímu vystavit bez zbytečného odkladu dobropis /nejpozději do 15 dnů/.

#### **XVI. Ochrana osobních údajů**

Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s právní úpravou v oblasti osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů – dále jen GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů najde kupující na webových stránkách firmy Sikla Bohemia s.r.o.

#### **XVII. Souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem**

Kupující při potvrzení každé objednávky u firmy Sikla Bohemia s.r.o. potvrzuje, že se seznámil a že souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

#### **XVIII. Řešení sporů**

Prodávající a kupující se dohodli, že veškeré případné spory, které by vznikly v souvislosti s výkladem nebo realizací smluv uzavřených, se budou snažit vyřešit dohodou. Pokud by se jednáním nepodařilo dospět k dohodě nejpozději do 15 dnů od vzniku příslušného sporu, pak je kterákoliv ze stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí příslušnému soudu.

V Hovorčovicích, dne 1.1.2020