

Sikla Bohemia s.r.o.

Reklamační řád
/platný k 1.1.2020/

Reklamační řád

Sikla Bohemia s.r.o. se sídlem Hlavní 826, 250 64 Hovorčovice, IČ 624 14 941, DIČ CZ62414941, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 31976

Kontaktní údaje:

Adresa pro doručování: Hlavní 828, 250 64 Hovorčovice
Adresa elektronické pošty: info.cz@sikla.com
Telefon zákaznický servis: 283871661

I. Obecná část

Tento reklamační řád společnosti Sikla Bohemia s.r.o. tvoří součást Všeobecných obchodních podmínek společnosti Sikla Bohemia s.r.o.

Není-li v tomto reklamačním řádu stanoveno jinak, bude použito pro postup při uplatnění ustanovení příslušných právních předpisů a to zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Tento reklamační řád společnosti Sikla Bohemia s.r.o. bude použit při úpravě práv a povinností u vadného plnění z prodeje zboží mezi společností Sikla Bohemia s.r.o. a jako prodávajícím a třetí osobou jako kupujícím včetně práv z případné záruky.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a VOP společnosti Sikla Bohemia s.r.o. ještě před koupí /objednáním/ zboží.

Kupující uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od společnosti Sikla Bohemia s.r.o. souhlasí s tímto reklamačním řádem.

II.

Společnost Sikla Bohemia s.r.o. odpovídá zákazníkovi, že zakoupená věc při převzetí nemá vady. Zejména pak společnost odpovídá, že v době, kdy kupující věc převzal

- 1) má zakoupená věc vlastnosti, které si strany ujednaly, s ohledem na povahu zboží
- 2) věc se hodí k účelu, který pro její použití společnost Sikla Bohemia s.r.o. uvádí
- 3) věc odpovídá jakosti nebo provedením smluveného vzorku nebo předloze, kterou uvádí společnost Sikla Bohemia s.r.o.
- 4) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů

Zákazník je povinen zboží /věc, předmět koupě/ při jeho převzetí překontrolovat a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství v případě je-li zboží předáno později než při uzavření kupní smlouvy.

Neoznámí-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu, právo na reklamaci zaniká.

III.

Při uplatnění práv z vad /reklamaci/ předloží zákazník spolu s reklamovaným zbožím včetně kompletního příslušenství doklad o koupi. Mezi zákazníkem a pracovníkem společnosti bude sepsán reklamační protokol ve kterém zákazník uvede popis vad a poskytne společnosti Sikla Bohemia s.r.o. svoje dostatečné kontaktní údaje /zejména kontaktní adresu, e-mail, telefonní číslo/.

Jsou-li práva z vad uplatňována zákazníkem /kupujícím/ odesláním zboží /tedy bez osobní účasti/ musí být u reklamované věci /zboží/ přiložen doklad případně kopie dokladu o jeho zakoupení u společnosti Sikla Bohemia s.r.o. a dále musí být popsány reklamované vady.

Společnost Sikla Bohemia s.r.o. zašle potvrzení o tom, že reklamační byla uplatněna, kdy byla uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení je požadován do pěti dnů od obdržení písemné reklamační. Toto potvrzení lze zaslat e-mailem, pokud ho zákazník dodá.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen poskytnout společnosti Sikla Bohemia s.r.o. součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamační.

IV.

Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy má zákazník právo na

- 1) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci nebo
- 2) odstranění vady opravou věci nebo
- 3) přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
- 4) odstoupení od smlouvy

Zákazník je povinen sdělit společnosti Sikla Bohemia s.r.o., jaké právo si zvolil ,při oznámení o reklamační nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na:

- 1) odstranění vady opravou, nebo dodání nové věci /zboží/ bez vad nebo dodáním chybějící části
- 2) na přiměřenou slevu z kupní ceny

Dodání nové věci nemůže zákazník požadovat a nemůže od smlouvy ani odstoupit v případě, kdy společnosti Sikla Bohemia s.r.o. nepředá věc ve stavu v jakém ji obdržel.

V. Závěrečná ustanovení

Práva kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto reklamačním řádem dotčena.

Tento reklamační řád je platný od 1.1.2020

Tento reklamační řád je k dispozici v sídle společnosti Sikla Bohemia s.r.o., případně jako dokument na webových stránkách společnosti Sikla Bohemia s.r.o.

V Hovorčovicích, dne 1.1.2020